

„Süti” (cookie)-szabályzat

Azért használunk „sütiket” (cookie-k) az **F-Line Europe Services Kft.** <https://fles.hu> weboldalán, hogy javíthassunk a Látogatónak szánt szolgáltatásokon. Néhány általunk használt „süti” (cookie) elengedhetetlen az egyes szolgáltatások megfelelő működése érdekében, mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban (statisztikák), hogy még kényelmesebb és hasznosabb oldalt teremthessünk. Néhány „süti” (cookie) csak átmeneti és eltűnik, ha bezárásra kerül a böngésző, de vannak tartós változatok is, melyek egy ideig a számítógépén maradnak. Néhány süti pedig harmadik fél által kerül elhelyezésre és a harmadik fél által kerül visszaolvasásra.

Néhány „süti” (cookie) feltétlenül szükséges az oldal működéséhez, míg másokat a teljesítmény és a felhasználói élmény növelése érdekében használunk.

Mik is azok a „sütik” (cookies)?

A süti vagy más néven cookie egy betűből és számokból álló információcsomag, amit az adott honlap első látogatása alkalmával a webszerver küld az Ön böngészőjének (legyen az számítógép, okostelefon, tablet stb.) azzal a céllal, hogy elmentse az internetes beállításait. A mentés révén, mikor Ön visszatér ugyanarra a honlapra – ugyanarról az eszköztől –, akkor a böngészője kommunikál a webszerverrel, felismeri, hogy már nem először jár az adott lapon, és ennek megfelelően – bizonyos esetekben – a korábbi beállításainak megfelelő honlapot tud visszaadni/betölteni.

A szabályzatban található főbb fogalmak meghatározása

Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személyek, akikre vonatkozóan az Adatkezelő hozzájuk kapcsolódó személyes adatokat kezel.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Mire használjuk fel a „sütiket” (cookies)?

Az **F-Line Europe Services Kft.** <https://fles.hu> weboldalán használt cookiek ún. feltétlenül szükséges cookiek, valamint használunk átmeneti (session) cookie-kat, továbbá harmadik fél által elhelyezett cookie-kat is.

A tartós cookie: ezek a cookie-k

- segítséget nyújtanak a honlapon történő mozgásban, megjegyzik a Látogató egyes oldalakon végzett műveleteit, valamint felismeri a Látogatót, ha bejelentkezik a weboldalra,

- nem tárolnak olyan adatokat a Látogatóról, hogy milyen oldalakat nézett meg az interneten, vagy amelyeket marketing célból lehetne felhasználni, továbbá nem tárolnak személyes adatokat,
- a Látogató eszközén maradnak a cookie-ban meghatározott ideig,
- minden alkalommal aktiválódnak, amikor a Látogató meglátogatja a weboldalt.

Átmeneti (Session) „sütik” cookie-k:

A „sütik” cookie-k közül vannak olyanok, amelyek nélkülözhetetlenek a Weboldal és annak egyes funkciói működéséhez, a Weboldalon történő navigáláshoz. A testreszabott kiszolgálás és a bejelentkezési folyamat elősegítése érdekében a rendszer „*session cookie*”-val (munkamenet „süti” cookie) azonosítja a Látogató számítógépét. Amennyiben a Látogató csak a böngésző ablakot zárja be, a böngésző ablakának újraindításakor bejelentkezett státusz fogadja. Ezek a „sütik” cookie-k nem gyűjtnek a Látogatóról olyan információkat, amelyekkel őket azonosítani lehetne (személyes adat), amelyeket marketing célból fel lehetne használni, illetve amelyek emlékeznének arra, hogy a Látogató milyen más weboldalakon, vagy a weboldal milyen aloldalain járt.

Harmadik fél által alkalmazott cookie-k

Ezek a cookie-k az adott harmadik fél által a webhelyünkön kínált opciókra vonatkozóan elhelyezett és leolvasott harmadik fél cookie-k. A harmadik fél cookie-kat nem a Fitway Kft. helyezi el vagy olvassa le, hanem a harmadik fél. Az ilyen cookie-kal, a használatukkal rögzített adatok és ezen adatok felhasználási céljai tekintetében csak korlátozott tudomással és felügyelettel bírunk. Az ilyen harmadik fél cookie-k lehetnek funkcionális, szigorúan szükséges vagy elemző cookie-k. A harmadik felek a begyűjtött információkat felhasználhatják saját céljaikra. A begyűjtött információk tartalmazhatnak (többek között) arra vonatkozó információkat, hogy Ön hogyan használja az adott harmadik fél opcióit, illetve lehetővé tehetik az adott harmadik fél számára a felhasználói felismerését.

Ezekre a cookie-kra, illetve arra vonatkozó információkért, hogy az adott harmadik felek, hogyan használják fel a begyűjtött információkat, kövesse az alábbiakban megadott hivatkozásokat, vagy lépjen kapcsolatba az adott harmadik féllel.

Facebook „sütik” cookie-k

A weboldal a jobb kiszolgálási élmény elérése céljából Facebook eszközöket foglal magában, amik "sütiket" (cookie-keket) használnak feladataik ellátásához. Ezek az eszközök egy harmadik fél által kezelt szoftverek, amelyek többek közt növelik a felhasználói élményt az által, hogy közösségi interakcióra adnak lehetőséget, valamint statisztikai adatokat gyűjthetnek.

A Facebook által használt "sütikről" (cookie-król) itt kaphat további információt:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Facebook Remarketing

A weboldalon alkalmazzuk a Facebook Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA), illetve ha az EU-ban él, akkor a Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország) (a „Facebook”) által üzemeltetett Facebook közösségi hálózat úgynevezett „Facebook-pixelét”. A Facebook-pixel révén a Facebook célcsoportként kezelheti a weboldalon látogatóit a hirdetések (az úgynevezett Facebook-hirdetések) megjelenítéséhez. Ennek megfelelően azért alkalmazzuk a Facebook-pixel, hogy az általunk beágyazott Facebook-hirdetések csak azoknál a Facebook-felhasználóknál jelenjenek meg, akik érdeklődést mutattak az ajánlataink iránt is. Vagyis a Facebook-pixellel biztosítani szeretnénk, hogy a Facebook-hirdetések illeszkedjenek a felhasználók potenciális érdeklődéséhez, és ne zavaró tényezők legyenek. A Facebook-pixel segítségével emellett statisztikai és piackutatási

célből elemezhetjük a Facebookon megjelenő hirdetéseink eredményességét, mivel megtudhatjuk, hogy a felhasználók a Facebook-hirdetésre kattintással jutottak-e el a weboldalra.

A Facebook a weboldal megnyitásakor közvetlenül beágyazza a Facebook-pixelt, amely egy úgynevezett cookie-t, vagyis egy kis méretű fájlt helyezhet el az eszközén. Ha később bejelentkezik a Facebookra, vagy bejelentkezett állapotban ellátogat a Facebook oldalaira, akkor a profiljában regisztrálja a weboldalon tett látogatását. Az Önről megszerzett adatok számunkra anonimak, vagyis ennek alapján nem tudjuk kideríteni a személyazonosságát. Az adatokat ugyanakkor a Facebook tárolja és dolgozza fel, így összekapcsolhatók az adott felhasználói profillal. A Facebook a saját adatkezelési szabályzata szerint kezeli az adatokat. Így tehát a remarketing-pixel működésével és általában a Facebook-hirdetések megjelenítésével kapcsolatos további információt a Facebook adatkezelési szabályzatában talál a következő címen: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Megtilthatja a Facebook-pixel általi adatrögzítést és az adatainak Facebook-hirdetések megjelenítése céljából történő használatát. Ehhez nyissa meg a Facebook által készített oldalt, és kövesse a személyes hirdetések beállításaival kapcsolatos utasításokat: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>,

az egyesült államokbeli oldal címe: <http://www.aboutads.info/choices/>,

az EU-beli oldalé pedig <http://www.youronlinechoices.com/>.

A beállítások platformfüggetlenek, vagyis az asztali számítógépekre és a mobileszközökre egyaránt vonatkoznak.

Szerverünk által használt „sütik” (cookie-k)

Típus	Név	Leírás	Érvényesség
analitika süti	Google Analytics _ga	A Google Analytics cookie-kat a webhelyünkön lévő forgalom mérésére használjuk. Egyetlen szöveges sáv kerül mentésre a böngésző, a kölcsönhatások időbélyegzőjének és a böngésző / forrásoldal azonosításához, amely a felhasználót a weboldalunkhoz vezette. Személyes adat nincs elmentve.	1 év
analitika süti	Google Analytics _gat	Ez a süti a lekérési ráta szabályozására szolgál, így a nagy forgalmú oldalakon korlátozza az adatgyűjtést.	1 perc
analitika süti	Google Analytics _gid	Ez a süti szolgál a munkamenet-azonosító tárolására és az összes munkamenet-tevékenység összegyűjtésére az egyes felhasználókhoz.	1 nap

tartós süti	PHPSESSID	A bejelentkezett felhasználó és a 128 bites titkosított kulcs tárolása. Ez az információ szükséges ahhoz, hogy a felhasználó bármikor bejelentkezhessen egy weboldalra, anélkül, hogy minden látogatott oldalra újra meg kellene adnia felhasználónevét és jelszavát. E cookie nélkül a felhasználó nem tud továbbhaladni a hitelesített hozzáférést igénylő webhelyekhez.	a böngészési munkamenet vége
marketing süti, harmadik fél süti	dpr	A Facebook hirdetési célú cookie-jaival a közösségi kampányokról szóló beszámolók készíthetők, elháríthatók a kampány beállítása során tapasztalt hibák, valamint targetálásra szolgáló összesített közönség-halmazok hozhatók létre az easyJet oldalain, illetve máshol megfigyelt magatartási trendek alapján.	1 hét
marketing süti, harmadik fél süti	datr	Ha a webböngésző elérte a facebook.com webhelyet, akkor ez segít a Facebooknak azonosítani a gyanús bejelentkezési tevékenységet.	1 év
marketing süti, harmadik fél süti	sb	Lehetővé teszi a „Kövesse velünk a Facebookon”; és a „Like”; gombok vezérlését, valamint összegyűjti a nyelvi beállításokat, és megosztja az oldalt.	1 év
remarketing süti	_fbp	Ez a cookie segít hirdetéseinket azoknak, akik már meglátogatták honlapunkat, ha a Facebookon vagy a Facebook reklámmal működő digitális platformon vannak.	3 hónap
tartós süti	IDE	Ezeket a hirdetési cookie-kat a Google DoubleClick-ben tárolja, és személyre szabja a felhasználók számára megjelenített hirdetéseket a weboldalunkon tett korábbi látogatások alapján.	1 év

tartós süti	cookieconsent_status	Ez a süti annak meghatározására szolgál, hogy a látogató elfogadta-e a cookie beleegyező mezőt.	1 év
-------------	----------------------	---	------

Az Ön hozzájárulása

Ön a honlap böngészésével elfogadja, hogy „sütiket” cookie-kat helyezünk el az Ön számítógépén abból a célból, hogy megfelelő és biztonságos felhasználói élményt tudjuk nyújtani.

Hogyan lehet visszavonni a hozzájárulást?

Ha hozzájárult a „sütik” cookie-k használatához, a böngésző „sütiket” cookie-kat tárol az Ön számítógépén vagy egyéb eszközén, hogy rendszerünk felismerje beállításait. A hozzájárulás érvényessége időnként lejár. Azonban, ha szeretné visszavonni hozzájárulását a lejáratú idő előtt, úgy azt a böngészője „süti” cookie beállításai között bármikor megteheti.

Hogyan lehet törölni/kikapcsolni a „sütiket” cookie-kat?

Minden böngésző lehetővé teszi a „süti” cookie beállításainak változtatását. Mivel azonban a „sütik” cookie-k célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése, a „sütik” cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése esetén előfordulhat, hogy a felhasználó nem lesz képes a weboldal funkcióinak teljes körű használatára, illetve, hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

Általában a böngészők/Beállítások menüben található a „sütikkel” cookie-kal kapcsolatos beállítások. A „sütik” cookie-k beállításával kapcsolatban az alábbi linkek is segítségére szolgálnak, valamint további információt az egyes böngészők/Súgó menüjében talál.

A legnépszerűbb böngészők „sütik” cookie beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

[Firefox](#)

[Google Chrome](#)

[Internet Explorer 11](#)

[Internet Explorer 10](#)

[Internet Explorer 9](#)

[Internet Explorer 8](#)

[Microsoft Edge](#)

[Safari](#)

Még többet megtudhat a „sütikről” cookie-król, azok törléséről és irányításáról a www.aboutcookies.org weboldalon (angol nyelvű).

Az Érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Az Érintett személyes adatainak adatkezelésével kapcsolatos jogainak ismertetése az Adatvédelmi Tájékoztatóban található, amit a következő címen érhet el: <https://fles.hu/adatkezelesi-tajekoztato.pdf>